

Agentur Grigoletto & Paul

TOP HAIR INTERNATIONAL BUSINESS



Grigoletto's Kosmos

Die bunte Kuh

Sind Sie wie eine bunte Kuh, sind Sie anders als die anderen? Nur dann unterscheiden Sie sich vom Mittelmaß. Einzigartigkeit ist heute gefragt. Produkte und Serviceleistung gleichen sich immer mehr wie eine Kuh der anderen. Wer treue Kunden will, muss diese jedoch begeistern. Begeistert ist nur, wer mehr erhält als er erwartet.

Die Basis Ihres Erfolges ist immer noch Ihr Fachwissen. Darauf baut Ihr Kunde auf. Doch das alleine reicht heute nicht mehr aus, um Ihre Kunden langfristig an

Ihr Geschäft zu binden. Damit Kunden von Ihnen begeistert sind, muss zu Ihrem Fachwissen noch ein zusätzliches Plus kommen. Eine hervorragende Kommunikation sowie eine positive Einstellung zu Ihrem Beruf und zu Ihrem Kunden. Die emotionale Bindung ist in manchen Fällen stärker als Rabatte und Treuepunkte. Denken Sie immer daran!

Tipps und Anekdoten verrät Trudelles Grigoletto, Expertin für Verkauf und Unternehmenserfolg, in Ihrer Kolumne; www.grigoletto.net