

Agentur Grigoletto & Paul

TOP HAIR INTERNATIONAL BUSINESS



Grigoletto Kosmos

Aussagekräftiger Empfang

Der erste Eindruck ist entscheidend: Volltreffer oder Niete?

Sie gehen auf Ihren Kunden zu, Sie heißen ihn herzlich willkommen. Sie fragen ihn nach seinen Wünschen. Sie bestimmen einen Mitarbeiter, der dem Kunden zur Verfügung steht, und Sie strahlen von der Frisur bis hin zur Kleidung das aus, was Sie Ihrem Kunden versprechen. Sie sind als Profi, als Beautycoach zu erkennen und der Kunde fühlt sich sicher und gut aufgehoben. Sie geleiten ihn zu seinem Platz, wo Sie schon alles für sei-

nen Besuch vorbereitet haben. Aber nicht nur Sie strahlen, auch Ihr Empfangsraum strahlt. Im Eingang und im Wartebereich führen Sie die Aktion und das Angebot aus dem Schaufenster fort. Ihr Eingangsbereich ist neben dem Schaufenster die Visitenkarte Ihres Geschäftes. Am Empfang und im Geschäftsraum zeigen Sie, was Sie von Ihrem Geschäft verstehen.

Tipps und Anekdoten verrät Trudelia Grigoletto, Expertin für Verkauf und Unternehmenserfolg, in ihrer Kolumne; www.grigoletto.net