



Grigolettos Kosmos

## Reise durch die Erlebniswelt

Wenn Sie sich, Ihre Dienstleistung und Produkte gut in Szene setzen, begeistern Sie Ihre Kunden. Das Erlebnis für Ihre Kunden ist Ihr Salon und die Show Ihrer Dienstleistung. Kreieren Sie in Ihrem Geschäftsbereich, wo Ihre Kunden sich am längsten aufhalten, eine Erlebniswelt von einer gelungenen Warenpräsentation. Sie müssen Ihre Kunden begeistern, wenn Sie sie behalten möchten. Denn Ihre Kunden möchten nicht nur informiert, sondern auch inspiriert werden. Sie kaufen nur dann eine Dienstleistung und ein

Produkt, wenn Sie ihnen ein gutes Gefühl vermitteln. Ein Top-Geschäft braucht ein überzeugendes Sortiment und eine gute Inszenierung. Doch die beste Inszenierung schafft nur den Rahmen: Letztendlich ist es der Mensch auf der „Bühne“, Sie als Friseur, der die Kunden begeistern muss. Dazu gehört eine Top-Beratung und exzellenter Service.

Tipps und Anekdoten verrät Trudelies Grigoletto, Expertin für Verkauf und Unternehmenserfolg, in ihrer Kolumne; [www.grigoletto.net](http://www.grigoletto.net)